

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点等
環境・ 体制整備	①子どもの活動等、スペースが確保されているか	19	1	0		
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	0	・職員の方の専門性まではよく知らない のでわかりかねる。 ・実際見ていないのでわからない	専門性については、1か月に重点項目研 修と療育に関する研修をそれぞれ実施し ており、専門性を高める時間にあててお ります。
適切 な支 援の 提供	③子どもと保護者のニーズ課題が盛り込まれたサービス 提供計画が作成されているか	20	0	0	・利用前に適切な説明を受けています。 分かりやすく説明していただきました。	ありがとうございます。今後もわかりやす い説明を心がけていきます
	④活動プログラムが固定化しないように工夫されている か	18	2	0	・わからない 卓上ゲームの中にもこんな意図が組み 込まれている。難しいようなので、変えて みましたなど工夫が感じられました。 ・何をしているのか知らないのかわら ないです	貴重なご意見ありがとうございます。 プログラムについては、1か月に1回修正 やレベルを図りながら実施しております。
保 護 者 へ の 説 明	⑤支援の内容、利用者負担等について、説明がされてい るか	18	2	0	・説明は受けてるが毎月の明細書はない	貴重なご意見ありがとうございます。基 本1か月に1度請求書もしくは受領証をお 渡しさせて頂いております。何かかわら ないことがあれば直接スタッフまでお手 数をおかけしますがお伺い下さい。※請 求書はない方もしております
	⑥日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの 成長や課題について共通理解できているか	14	4	2	・毎回ではないけどどの様子を分かり やすく伝えてもらっています(伝えようと してはいるが、時間の関係とかで)	・貴重なご意見ありがとうございます。基 本、直接お会いした際、伝えることにし ておりますが、送迎等直接処遇をしてい ないスタッフもおりますので都度お答 えできていないかと思えます。みかん ではモニタリング、電話、ライン等もあ りますので気になることがありましたらご 連絡頂きましたら対応させていただきます。
	⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	18	0	2		・みかんには相談支援というサービスが ありますので、ご希望の方はおっしゃ り頂けると助言等させていただきます。 また気軽にライン等でも結構ですので是非ご 活用下さい
	⑧子どもや保護者からの苦情について、対応の体制の周 知や、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応している か	18	2	0		
	⑨子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	18	1	1		・定期的に情報配信させて頂いておりま す。
	⑩定期的にライン、書面、ホームページ等で、活動概要 やイベント、連絡体制等の情報などを発信しているか	20	0	0	・書類などごちゃごちゃしがちなのでLINE での連絡助かっています。	・貴重なご意見ありがとうございます。今 後もライン等を利用してわかりやすい情 報伝達を心がけていきます。
	⑪個人情報に十分注意しているか	18	2	0		
非 常 時 の 対 応	⑫緊急時の対応、感染症時の対応を保護者に周知でき ているか	19	1	0		
	⑬非常災害時の発生に備え、定期的に避難訓練等行え ているか	19	1	0		
	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	・行ったら楽しんでいるが、家が大好き すぎて行き渋ったりもします。怒れない環 境なので、子どもも横柄な態度をするら しいです。次男は家より外に出すのかな ど気付かされました。 ・とても楽しく通っています	貴重なご意見ありがとうございます。運 動や学習など取り組む事が多いなか楽 しく来所来て頂けること、大変感謝致し ます。またいろいろ形で子ども達の行 動、言動等出てくると思いますが、み かんのできることはしていきます。また保 護者様のそのような視点をお持ち頂き感謝 致します。今後も連携をとりながらサー ビス提供をさせて頂きましますので何卒宜しく お願い致します
	⑮事業所の支援に満足しているか	17	2	1	・どんなことをしているのかわからない です	・基本的には運動、脳機能向上トレ ーニング、学習等を実施しております。子 ども達によって量や時間は違いますが概ね、 上記の3つを実施しております

満足度	<p>⑩ イベントなど、どのようなサービスがあればありがたいか等、ご意見がございましたらご入力ください。</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的には、運転が苦手なので駐車場の出入りが怖いです。歩道の木の葉が多い茂っているときに道路を走る車が見にくいときもありました。</li> <li>・セミナーのようなもので、知っておくようになるような情報の発信があるといいな、と思います。</li> <li>・プログラミングなどできる機会があればいいなあと思います。</li> <li>・お楽しみ会、クリスマス会などイベントを楽しむ行事があれば喜びそうかなと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。駐車場の出入り口に関しましては、一度市役所等に相談してみたいと思っております。</li> <li>・保護者様のためになる情報等ありましたら、ライン等を通じて情報を共有していきたいと考えております。</li> <li>・プログラミングに関しましては、私どもも大変興味はもっております。デジタル教材も含めて、いろいろと検討はしておりますが、みかんについては科学的根拠を用いた療育を推進していくことを第一に考え、サービスの質の向上をめざしていきたいと考えております。</li> <li>・各種イベントに関しては、クリスマス会等は実施しておりませんが、各種イベントは長期休暇時に実施しております。今後楽しく、かつ療育的観点においてイベントを実施してまいります。</li> </ul>
-----	--	--	--	---	--