

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点、今後の実施等	
環境・体制整備	①職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	*まだ、一回ではじめてばかりですが、第三者の目は大事だと気づきました。	ご意見頂きありがとうございます。我々も訪問支援を実施するにあたり、第三者の目は大事だと感じています。今後も様々な機関と連携を取りながら必要な歯車として機能できるように精進していきます。	
	②子どもと保護者のニーズ課題が盛り込まれた訪問支援計画が作成されているか	100%	0%	0%			
	③訪問支援計画に沿った適切な訪問支援が行われているか	100%	0%	0%			
適切な支援の提供	④支援の内容、利用者負担等について、説明がされているか	100%	0%	0%			
	⑤日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの成長や課題について共通理解できているか	100%	0%	0%			
	⑥保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%			
	⑦子どもや保護者からの苦情について、対応の体制の周知や、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	95%	5%	0%			
	⑧子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%			
	⑨定期的にライン、書面、ホームページ等で、活動概要やイベント、連絡体制等の情報などを発信しているか	100%	0%	0%			
	⑩個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
	⑪事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%			
	満足度	⑫今後どのようなサービスがあればありがたいか等、ご意見がございましたらご入力ください。				・駐車場がとめにくい ・毎回訪問支援の内容を詳しく教えて下さると、アドバイスも詳しく提案いただいているので、ありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。駐車場の件ですが、停めにくい構造で申し訳ございません。職員の駐車場を新たに借りるなど少しずつ環境整備できるように進めておりますので、今後もご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、引き続き率直なご意見を頂きますと幸いです。 ・嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き「訪問支援を利用して良かった」と思って頂けるように努めて参ります。