

	チェック項目	はい	どちらとも いいいい	いいえ	ご意見	改善点等
環境・ 体制整備	①子どもの活動等、スペースが確保されているか	3	0	0		
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0		
適切な支援の 提供	③子どもと保護者のニーズ課題が盛り込まれたサービス提供計画が作成されているか	3	0	0		
	④活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	3	0	0		
保護者への説明	⑤支援の内容、利用者負担等について、説明がされているか	3	0	0		
	⑥日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの成長や課題について共通理解できているか	3	0	0		
	⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0		
	⑧子どもや保護者からの苦情について、対応の体制の周知や、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	3	0	0		
	⑨子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
	⑩定期的にライン、書面、ホームページ等で、活動概要やイベント、連絡体制等の情報などを発信しているか	3	0	0		
	⑪個人情報に十分注意しているか	3	0	0		
非常時の対応	⑫緊急時の対応、感染症時の対応を保護者に周知できているか	3	0	0		
	⑬非常災害時の発生に備え、定期的に避難訓練等行っているか	3	0	0		
満足度	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0		
	⑮事業所の支援に満足しているか	3	0	0		
	⑯イベントなど、どのようなサービスがあればありがたいか等、ご意見がございましたらご入力ください。					