

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点等
環境・体制整備	①子どもの活動等、スペースが確保されているか	100%	0%	0%	・活動してる時の動画を見る限り良さそうだった ・楽しいと言ってます	・「良さそう」「楽しい」など嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も継続して子ども達が活動しやすいスペースを確保できるように続けて参ります。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	・正直、何人で行っているかわからない ・子供にそこは聞いてなかったです。	・ご意見頂きありがとうございます。3月末現在、高辺台では毎日5名前後の職員体制で療育実施させて頂いております。また、ご不明な部分がございますら是非お問合せ頂ければと思います。
適切な支援の提供	③モニタリングを行い子どもと保護者のニーズ課題が盛り込まれたサービス提供計画が作成されているか	94%	6%	0%	・しっかり聞いて下さってます	・嬉しいお言葉ありがとうございます。しっかり聞くだけでなく、聞いた情報から日々の療育に活かしていくことができるようにこれからも努めさせて頂きます。
	④活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	94%	6%	0%	・当日に行った活動プログラムの内容をもう少し知りたいな、と思います。	・ご意見頂きありがとうございます。当日療育担当の者が保護者様のご対応をさせて頂くことができない場合がございますので、詳細をお伝えできない日もありご不便をおかけしております。可能な限り詳細をお伝えできるように致しますが、もう少し詳細を知りたいと思われる場合は大変恐縮ですが、LINE、もしくは電話等でお問合せ頂けますと幸いです。
保護者への説明	⑤支援の内容、利用者負担等について、説明がされているか	100%	0%	0%		
	⑥日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの成長や課題について共通理解できているか	94%	6%	0%		
	⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	・いつも話を聞いてくれてとても助かっています	・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆様のお話を伺いながら、療育だけでなく、ご家庭、学校、園などの困りごとと一緒に考えていくことができると思っております。今後もお気軽にお話ください。宜しくお願い致します。
	⑧子どもや保護者からの苦情について、対応の体制周知や、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	76%	24%	0%	・今まで苦情などないので、どちらともいえない	・ご意見頂きありがとうございます。できるだけ苦情が出ない様に日々努めておりますが、苦情に繋がってしまった場合は迅速、丁寧にご対応させて頂くように努めて参ります。
	⑨子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%		
	⑩定期的にライン、書面、ホームページ等で、活動概要やイベント、連絡体制等の情報などを発信しているか	100%	0%	0%		
	⑪個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	・わからない	・ご意見頂きありがとうございます。子ども達の詳細の個人情報をご契約時にLINEより頂いた情報をご対応させて頂き、請求書や領収書などもご来所頂いた時に金額が見えないように伏せてファイルに入れる等注意して対応させて頂いております。またお気づきの点などございましたら教えて頂けますと幸いです。
非常時の対応	⑫緊急時の対応、感染症時の対応を保護者に周知できているか	100%	0%	0%		
	⑬非常災害時の発生に備え、定期的に避難訓練等行っているか	71%	29%	0%	・わからない	・ご意見頂きありがとうございます。年に2回実施させて頂いており、実施前にはラインにてお伝えさせて頂くように取り組ませて頂いております。また、定期的に発信させて頂きますのでご確認頂けますと幸いです。
	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%	0%	・毎回みかんへ行くのを楽しみにしている ・楽しく楽しみにしている	・嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。療育の基本は「楽しい」ことだと考えております。もちろん楽しいことだけではないですが、子ども達が楽しいと感じて療育に参加いただけるように今後も精進して参ります。
	⑮事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%		

満足度	⑩ イベントなど、どのようなサービスがあればありがたいか等、ご意見がございましたらご入力ください。			<p>・時間をふやしてほしい。例えば4時間や5時間の時間割りの日でも17時までやってほしい。</p> <p>・学校長期休みでの、みかさんのイベントが子どもは楽しみにしています。お昼マックやプールをしたり、物作りしたりなどなど。</p> <p>またやって欲しいです。</p> <p>・長期休みのイベント、買い物等楽しみにしている</p>	<p>・ご意見頂きありがとうございます。長期休暇時には10時～13時までの3時間のサービスは提供しておりますが、療育時間則ち療育効果だと考えておりますので、平日は1時間～1時間30分前後のサービス提供で進めさせて頂いております。出来る限りご希望に沿うようには考えておりますが、療育効果をあげることを優先して進めたいと考えておりますので、ご理解ご協力頂けますと幸いです。</p> <p>・長期休暇時のイベントを楽しみにして下さって嬉しいですが、毎年同じイベントを開催するかはまだ未定ですが、日々の療育の中でも子ども達が楽しみにをもって参加できるイベントを今後も検討、開催できればと思います。</p>
-----	---	--	--	---	--