

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点等
環境・体制整備	①子どもの活動等、スペースが確保されているか	100%	0%	0%	・活動内容によって分けられている	・ご意見頂きありがとうございます。ご意見頂きましたように活動内容によってバージョン等で構造化し、活動を限定したり、広くスペースをとれるようにしたりなど分けさせて頂いております。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%	0%	・よく考えて配置されていると思う	・嬉しいお言葉ありがとうございます。3月末現在、高辺台では毎日5名前後の職員体制で療育実施させて頂いております。
適切な支援の提供	③モニタリングを行い子どもと保護者のニーズ課題が盛り込まれたサービス提供計画が作成されているか	89%	11%	0%		
	④活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	67%	33%	0%	・利用しだして日が浅いので比較できないため ・利用日の活動内容など不明の為	・ご意見頂きありがとうございます。当日療育担当の者が保護者様のご対応をさせて頂くことができない場合がございますので、詳細をお伝えできない日もありご不便をおかけしております。可能な限り詳細をお伝えできるように致しますが、もう少し詳細を知りたいと思われる場合は大変恐縮ですが、LINE、もしくは電話等でお問合せ頂きますと幸いです。
保護者への説明	⑤支援の内容、利用者負担等について、説明がされているか	78%	22%	0%	・もう少し詳しく聞きたい ・保育園からも「みかんでどんな事してるのですか？」と聞かれるが親にも分からない。	・ご意見頂きありがとうございます。どんなことしているか分からない状況になってしまい大変申し訳ございません。上記④でお答えさせて頂いていますように、場合によって詳細をお伝え出来かねることがありご不便をおかけしてしまう場合がございます。可能な限り詳細をお伝えできるように致しますが、もう少し詳細を知りたいと思われる場合は大変恐縮ですが、LINE、もしくは電話等でお問合せ頂きますと幸いです。
	⑥日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの成長や課題について共通理解できているか	78%	22%	0%	・頻回に連絡がある訳では無い為	・ご意見頂きありがとうございます。出来る限り日々保護者様と情報共有させて頂こうと思っておりますが、頂いたご意見のように頻りに連携をとれていないと感じる状況をつくってしまい反省しております。また、至らないところも出てくるかと思しますので、もし宜しければ今後も至らない部分を教えて頂きますと幸いです。
	⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%	0%	・ぜひ教えてほしい ・利用した事は無し	・ご意見頂きありがとうございます。定期的なモニタリング(計画の進捗確認、見直し)時にお話しはさせて頂いておりますが、モニタリング以外でもご連絡頂いたら随時相談のご対応させて頂くことが可能です。実際に日々電話やライン、直接ご来所頂いたり、ご家庭に赴いてお話することがございますので、ご希望がございましたらお気軽にご相談頂ければと思います。
	⑧子どもや保護者からの苦情について、対応の体制周知や、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	78%	22%	0%	・なかった ・苦情は無い為	・ご意見頂きありがとうございます。できるだけ苦情が出ない様に日々努めておりますが、苦情に繋がってしまった場合は迅速、丁寧にのご対応させて頂けるように努めて参ります。
	⑨子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	22%	0%	・活動の様子を知らない	⑤で同様のご意見の回答をさせて頂いております。
	⑩定期的にライン、書面、ホームページ等で、活動概要やイベント、連絡体制等の情報などを発信しているか	100%	0%	0%		
	⑪個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時の対応	⑫緊急時の対応、感染症時の対応を保護者に周知できているか	100%	0%	0%		
	⑬非常災害時の発生に備え、定期的避難訓練等行えているか	56%	44%	0%	・参加できなかったのが残念でしたが発生前に備え訓練されていることを知り安心しました ・行っているのか不明	・ご意見頂きありがとうございます。年に2回実施させて頂いており、実施前にはラインにてお伝えさせて頂くように取り組ませて頂いております。是非次回にご参加いただければと思います。また、定期的に発信させて頂きますので確認頂きますと幸いです。
	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	・日によります...しかし通所したあとは笑顔で帰ってきています ・楽しくしている	・ご意見、嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。日によるということは渋る時もあることが想定されますが、その中みかんの療育に送り出して頂き本当にありがとうございます。現在楽しく通所頂いている方もなかなかそう思えない方も含めて、楽しみをもってご利用頂けるように今後も努めさせて頂きます。
	⑮事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		

満 足 度	⑩ イベントなど、どのようなサービスがあればありがたいか等、ご意見がございましたらご入力ください。			<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前動画や風景を見せてもらいました。もう少し活動内容を視覚的に知れたらいいなと思います”</li> <li>・大人がなんとなく感覚で行っている身体の動かし方や鉛筆の使い方等、私達ではうまく説明できないことを多方面から接して下さることで目に見えるように成長しています。</li> <li>・子供もできることが増えて自信がついているようで、毎回通うのを楽しみにしています。</li> <li>・いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・保育園への送迎時に簡単でいいのでやった事や様子を伝えて頂きたい</li> <li>・実現できるかわかりませんがタブレット学習等が学校で予定されます。タブレットでのプログラム等あればと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見頂きありがとうございます。活動内容を視覚的に知ることができるように今後も動画、写真等工夫してお伝えできるように努めさせていただきます。また具体的に知りたい内容など教えて頂きますとご意見に沿って検討させていただきますので教えて頂きますと幸いです。</li> <li>・大変うれしいお言葉ありがとうございます。「目に見えるように成長している」「出ることができて自信がついている」「みかんにとつて最高の誉め言葉です。こちらこそいつもご利用頂きありがとうございます。今後も同様に成長を感じて頂けるように努めさせていただきます。</li> <li>・ご意見頂きありがとうございます。保育園の送迎時の伝達時に詳しい様子をお伝えできず申し訳ございません。可能な限り伝達し、園と連携をとれるように取り組ませて頂きます。</li> <li>・ご意見頂きありがとうございます。タブレット学習も検討している活動の一つですので、みかんの療育にどのように導入できるのか、療育効果は今よりも向上するのかなど様々な観点から検討して導入検討を進めて参ります。</li> </ul>
-------------	---	--	--	--	---