

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点等
環境・ 体制整備	①子どもの活動等、スペースが確保されているか	96%	4%	0%	・運動、遊び、勉強と分けた活動場所がある ・活動してる時の動画を見る限り良さそうだったと思った ・楽しいと言ってます	・「良さそう」「楽しい」など嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も継続して子ども達が活動しやすいスペースを確保できるように続けて参ります。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	・実際の職員の方の配置数や専門性についてわかりかねますが、特に問題なく過ごしているため ・分かりません ・正直、何人で行っているかわからない ・子供にそこは聞いてなかったです。	・ご意見頂きありがとうございます。3月末現在、梅の里では毎日8名前後の職員体制で療育実施させて頂いております。また、ご不明な部分がありましたら是非お問合せ頂ければと思います。
適切な 支援の 提供	③モニタリングを行い子どもと保護者のニーズ課題が盛り込まれたサービス提供計画が作成されているか	100%	0%	0%	・訪問支援も利用しているため、フィードバックや課題を見つけて計画して下さるので感謝しております。 ・しっかり聞いて下さってます	・嬉しいお言葉ありがとうございます。しっかりと聞くだけでなく、聞いた情報から日々の療育に活かして頂くことができますようにこれからも努めてまいります。
	④活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	79%	21%	0%	・平日は難しいと思いますが、長期期間中のイベントにもう少し幅があっても良いかなと思います。 ・普段の活動や長期休暇には特別な活動もあり、楽しんで取り組める工夫をして頂いている ・当日に行った活動プログラムの内容をもう少し知りたいな、と思います。	・ご意見頂きありがとうございます。長期休暇時のイベントでご希望のイベントなどございましたら、検討して取り組ませて頂きたいので、お手数ですが教えて頂きますと幸いです。 ・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく取り組んで頂けるように日々研究を重ねて取り組ませて頂きますね。 ・ご意見頂きありがとうございます。当日療育担当の者が保護者様のご対応させて頂くことができない場合がございますので、詳細をお伝えできない日もありご不便をおかけしております。 可能な限り詳細をお伝えできるように致しますが、もう少し詳細を知りたいと思われる場合は大変恐縮ですが、LINE、もしくは電話等でお問合せ頂きますと幸いです。
保護者への 説明	⑤支援の内容、利用者負担等について、説明がされているか	96%	4%	0%	・送迎を利用しているため、その日の支援内容を聞く機会が減った	・ご意見頂きありがとうございます。送迎時は特に当日療育担当の者が保護者様のご対応をさせて頂くことができない場合がございますので、ご不便をおかけしております。 可能な限り詳細をお伝えできるように致しますが、もう少し詳細を知りたいと思われる場合は大変恐縮ですが、LINE、もしくは電話等でお問合せ頂きますと幸いです。
	⑥日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの成長や課題について共通理解できているか	96%	4%	0%	・いつも相談に乗って頂けて心強いです ・何か気になったことやここがすぐ良かったなどいい面もそうじゃない面も伝えてくださり、それに対する課題も共有して頂いている	・嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。出来る限り本人の良い所はもちろん、課題となっている所も共有させて頂き、一緒に本人の成長を感じることができるよう今後も努めさせて頂きます。
	⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	・モニタリング等で支援して頂いています	・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆様のお話を伺わせて頂きながら、療育だけでなく、ご家庭、学校、園などの困りごとと一緒に考えていくことができると思っております。
	⑧子どもや保護者からの苦情について、対応の体制周知や、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	79%	21%	0%	・苦情を言ったことがないため	・ご意見頂きありがとうございます。できるだけ苦情が出ない様に日々努めておりますが、苦情に繋がってしまった場合は迅速、丁寧にご対応させて頂けるように努めて参ります。
	⑨子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	・何かあれば学校とも連携して配慮して頂いています	・嬉しいお言葉ありがとうございます。何かございましたらもちろん学校や園とも連携をとらせて頂きますし、何もなくても現状維持、変わらず取り組んでいることをお伝えできればと思います。
	⑩定期的にライン、書面、ホームページ等で、活動概要やイベント、連絡体制等の情報などを発信しているか	93%	7%	0%	・LINEで頂いています	・ご意見頂きありがとうございます。ご意見頂きましたように基本的にはラインにて色々な情報を発信させて頂いておりますので、今後もラインを中心に発信させて頂きます。
	⑪個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	・特に不安に思ったことはありません	・ご意見頂きありがとうございます。今後も不安なくご利用頂けるように個人情報に注意しながら運営させて頂きます。
非常時の 対応	⑫緊急時の対応、感染症時の対応を保護者に周知できているか	89%	11%	0%	・LINEにて情報を頂いています	・ご意見頂きありがとうございます。ご意見頂きましたように基本的にはラインにて年に一度緊急時の対応や感染症の対応について保護者様に配信させて頂いております。今後もラインを中心に発信させて頂きますのでご確認のほど宜しくお願い致します。
	⑬非常災害時の発生に備え、定期的に避難訓練等行っているか	89%	11%	0%		
	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	・平日は面倒がるが、長期休み中は楽しみにしている ・たまに楽しかったことを話してくれたり、帰りも楽しそうに帰ってくるため ・行ったら楽しい。家が好き。 ・凄く楽しみにしている	・嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。療育効果を上げるためには、まず楽しく通所することが大事だと考えております。時には行き渋る方も出てくるかもしれませんが、頂いた嬉しいお言葉をたくさんの方に感じて頂けるように今後も努めさせて頂きます。
	⑮事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	・特に訪問支援では気になることがあれば注意して見てくだりフィードバックして頂いたり、学校とも今後の支援を共有して頂けるので、療育、学校、親との意見を踏まえつつ本人にあった支援を進めて頂けるのが良いと思います	・嬉しいお言葉ありがとうございます。みかんでも訪問支援と併用利用させて頂いている方は、学校や園と直接関わらせて頂く場面が多く、より連携をとって子ども達の環境設定や療育を実施できていると感じます。今後も時間して頂けるように連携をとりながら療育に努めさせて頂きます。

満足度	⑯ イベントなど、どのようなサービスがあればありがたいか等、ご意見がございましたらご入力ください。				<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとのイベントがあればいいかな～と思います。 ・支援員さんや他の保護者の方との交流の場があれば嬉しいです。 ・クッキングやプログラミング、絵画教室 ・長期休みのイベント、買い物等楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見頂きありがとうございます。様々なイベントも検討している一方で、みかんとしましては療育効果をいかにあげていくかを一つのミッションとしておりますので、ご希望のイベントをなかなか催せないかもしれませんが、ご理解の上今後もご利用頂きますと幸いです。 ・ご意見頂きありがとうございます。保護者様の交流会につきましては、どこかのタイミングで皆様のご希望を募ってご要望がございましたら開催検討させて頂ければと思います。その際はご協力のほど宜しくお願い致します。 ・ご意見頂きありがとうございます。みかんでクッキングは構造上難しいかもしれませんが、プログラミングや絵画教室など、療育と繋げて取り組めるものは是非検討させて頂きたいと思っております。 ・長期休暇時のイベントを楽しみにして下さって嬉しいです。毎年同じイベントを開催するかはまだ未定ですが、日々の療育の中でも子ども達が楽しみにをもち参加できるイベントを今後も検討、開催できればと思います。
-----	---	--	--	--	---	---