

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	ご意見	改善点等
環境・体制整備	①子どもの活動等、スペースが確保されているか	90%	10%	0%	・2階待機部屋では子どもが密集している感じがする ・活動内容によって分けられている	・ご意見頂きありがとうございます。ご意見頂きましたように活動内容によってバージョン等で構造化し、活動を限ったりなど分けさせて頂いております。密集に関しましては、活動、学習、余暇室で分かれて活動を行い、出来る限り分散できるように取り組ませて頂いておりますが、おつやるように一時的に余暇室に集まることはございます。密集によるトラブルが発生しないよう、また密集しないようにスペース確保できるように努めて参ります。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	・よく考えて配置されていると思う	・嬉しいお言葉ありがとうございます。3月末現在、梅の里では毎日8名前後の職員体制で療育実施させて頂いております。
適切な支援の提供	③モニタリングを行い子どもと保護者のニーズ課題が盛り込まれたサービス提供計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	④活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%	・詳しくはわかりませんが、いろいろな活動をしていると思います。	・ご意見頂きありがとうございます。みかんでは「運動、直写、視覚トレーニング、視写、模写、ワーキングメモリ課題、かるた、百人一首、学習、余暇活動」の中からその子に合わせた活動に取り組ませて頂いております。またご不明な活動などございましたらご説明させて頂きますのでお気軽にご連絡頂ければと思います。
保護者への説明	⑤支援の内容、利用者負担等について、説明がされているか	100%	0%	0%		
	⑥日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの成長や課題について共通理解できているか	100%	0%	0%		
	⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	⑧子どもや保護者からの苦情について、対応の体制周知や、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	90%	10%	0%	・苦情がないので、答えられません。	・ご意見頂きありがとうございます。できるだけ苦情が出ない様に日々努めておりますが、苦情が繋がってしまった場合は迅速、丁寧にご対応させて頂けるように努めて参ります。
	⑨子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑩定期的にライン、書面、ホームページ等で、活動概要やイベント、連絡体制等の情報を発信しているか	100%	0%	0%		
	⑪個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時の対応	⑫緊急時の対応、感染症時の対応を保護者に周知できているか	100%	0%	0%		
	⑬非常災害時の発生に備え、定期的に避難訓練等行っているか	100%	0%	0%		
満足度	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・楽しく楽しみにしてる	・嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。今後も継続して楽しく療育に参加して頂けるように努めてさせて頂きます。
	⑮事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		
	⑯イベントなど、どのようなサービスがあればありがたいか等、ご意見がございましたらご入力ください。				・親御さん方との交流会などがあれば参加したいです。(情報交換などがしたい) ・実現できるかわかりませんがタブレット学習等が学校で予定されます。タブレットでのプログラム等あればと思います。	・ご意見頂きありがとうございます。保護者様の交流会につきましては、どこかのタイミングで皆様のご希望を募ってご要望がございましたら開催検討させて頂ければと思います。その際はご協力のほど宜しくお願い致します。 ・ご意見頂きありがとうございます。タブレット学習も検討している活動の一つですので、みかんの療育にどのように導入できるのか、療育効果は今よりも向上するのかなど様々な観点から検討して導入検討を進めて参ります。